

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **DEFINICIONES:**

**“LA COACH”:** Barbara de la Rosa será considerada como LA COACH, siendo la única responsable en dirigir LOS GRUPOS DE TRABAJO y las demás reglas relacionadas a este y/o a LA PAGINA.

**“LA PAGINA”:** Se considerará como LA PAGINA única y exclusivamente a el sitio web <http://www.entrenandoalcorazon.com/>

**“LOS PARTICIPANTES”:** Se considerarán como LOS PARTICIPANTES a todos aquellos que ingresen a LOS GRUPOS DE TRABAJO.

**“LOS USUARIOS”:** Se considerará como LOS USUARIOS a todo aquel que ingrese a LA PAGINA independientemente de su ingreso a LOS GRUPOS DE TRABAJO.

**“MATERIAL”:** Se considerará como EL MATERIAL todo aquel documento o información con intención didáctica otorgado por LA COACH a LOS PARTICIPANTES de LOS GRUPOS DE TRABAJO.

**“GRUPOS DE TRABAJO”:** Se considerará como LOS GRUPOS DE TRABAJO todo espacio de interacción entre LOS PARTICIPANTES para el desarrollo de EL PROGRAMA.

Pudiendo incluir mas no limitándose a estos cualquier aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes que envíe y reciba mensajes mediante internet, así como cualquier otro medio electrónico, red social o cualquiera que LA COACH determine.

**“EL PROGRAMA”:** Se considerará como EL PROGRAMA la serie de actividades determinadas por LA COACH indicadas a LOS PARTICIPANTES para cumplir con el objetivo de LOS GRUPOS DE TRABAJO.

**“EL CORREO ELECTRONICO”:** El único correo de enlace entre LA PAGINA y LOS USUARIOS será [info@entrenandoalcorazon.com](mailto:info@entrenandoalcorazon.com), cualquier otro correo con cualquier tipo de indicación, requerimiento o solicitud se considerará como ajeno a LA COACH.

### **ACUERDOS DE SERVICIO**

LOS USUARIOS Y LOS PARTICIPANTES aceptan y expresan su conformidad con los presentes términos y condiciones, enunciando mas no limitando las siguientes condiciones del presente aviso legal para el uso para LA PAGINA y LOS GRUPOS DE TRABAJO.

El presente Aviso Legal incluye las condiciones que regulan el acceso, navegación y uso de LA PAGINA Y LOS GRUPOS DE TRABAJO, así como las responsabilidades relacionadas con el uso, suministro y / o contratación de los productos o servicios que, en su caso pudieran ser ofrecidos por LA PAGINA, así como los contenidos que lo integran, y que sin perjuicio de LA PAGINA podrá establecer las condiciones particulares que regulen el uso, suministro y / o contratación de productos o servicios que, según corresponda, u ofrecidos a los usuarios a través de LA PAGINA, en cualquier caso, estas condiciones particulares formarán parte integral de este aviso legal.

El mero acceso al portal y sus posibles aplicaciones móviles, el llenado de formularios, el envío de solicitudes de información y, en general, cualquier acto de naturaleza similar a los anteriores realizados, en el portal o en sus aplicaciones móviles implicarán, por otro lado, la aceptación sin reservas de todas y cada una de las reglas del presente Aviso Legal.

En consecuencia, LOS USUARIOS deben de leer atentamente y conocer el contenido del presente Aviso Legal. El uso de ciertos servicios ofrecidos a los usuarios a través de LA PAGINA pueden estar sujetos a condiciones específicas que, según sea el caso, reemplazarán, completarán y / o modificarán el presente aviso legal.

A lo largo de los siguientes Términos y Condiciones, se puede hacer referencia a "LA PAGINA" como "nosotros", "nuestro", "sitio web" y/o términos equivalentes. Los usuarios de LA PAGINA incluyen, pero no se limitan a usuarios registrados, así como a cualquier visitante que use el sitio web de alguna manera (en adelante, un "USUARIO", una definición que se entenderá que incluye el término Usuario definido por LA PAGINA al que se hace referencia a continuación en estos Términos y Condiciones).

Por lo tanto, antes del uso de tales servicios, el usuario también debe leer cuidadosamente las condiciones particulares correspondientes, como se indica en este aviso legal.

Al utilizar el sitio web de LA PAGINA para solicitar, conocer o recibir los servicios de LA PAGINA, cada uno de los USUARIOS declara que (I) está autorizado para aceptar y cumplir con estos Términos de uso, (II) el cumplimiento de estos Términos de uso. El uso no infringe ninguna disposición aplicable o ningún contrato o acuerdo del que sea parte, (III) ha obtenido y es en efecto cualquier autorización necesaria para cumplir con estos Términos y Condiciones, (IV) no es parte en ningún litigio o disputa que pueda tener efectos adversos con respecto a sus obligaciones bajo estos Términos de uso, y (V) estos Términos de Uso constituyen obligaciones válidas y ejecutables contra usted, de acuerdo con sus términos.

Cada USUARIO que accede al sitio web de LA PAGINA o que recibe servicios de LA PAGINA, se compromete a indemnizar y asegurar a LA PAGINA con seguridad y con respecto a cualquier pérdida o daño que afecte a LA PAGINA, como consecuencia de cualquier acto, acto u omisión del USUARIO. relacionado con el acceso al sitio web de LA PAGINA o los servicios prestados por LA PAGINA y acuerda que para recuperarse de dichos daños LA PAGINA podrá utilizar los recursos contenidos en cualquier cuenta de USUARIO o ejercer sus derechos contra el USUARIO de acuerdo con la legislación aplicable.

Los términos establecidos en estos Términos y Condiciones rigen el uso de LA PAGINA y los servicios que brinda. Al hacer uso de la página, usted acepta que quedará vinculado por los términos de estos Términos y Condiciones y reconoce que ha recibido y entendido las disposiciones contenidas en estos Términos de uso. Si no acepta estos Términos y Condiciones, no visite, acceda o use LA PAGINA o los servicios que proporcionamos.

Si alguna disposición de estos Términos de uso es inválida o inaplicable según la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre EL USUARIO y LA PAGINA, en relación con su uso o participación en nuestro Intercambio o cualquiera de los servicios proporcionados en este sitio. Estos Términos reemplazan cualquier otro acuerdo, oral o por escrito, con respecto al mismo entre usted y LA PAGINA.

Si LA PAGINA no insiste en el estricto cumplimiento de cualquier término o disposición de este acuerdo, no se interpretará como una renuncia con respecto a su desempeño posterior.

Estos Términos de uso, o sus derechos y obligaciones bajo ellos, no pueden ser transferidos por usted, pero nos reservamos el derecho de transferir o asignar la información que hemos recopilado de usted como parte de una fusión, adquisición, venta o cualquier otro intercambio de información. control o como consecuencia de cualquier otra operación.

Las disposiciones de estos Términos y Condiciones seguirán vigentes después de la terminación o expiración de estos, para el período de limitación aplicable.

### **USO INDEBIDO DE LA PAGINA Y/O LOS GRUPOS DE TRABAJO**

Todo uso indebido o contrario al marco normativo aplicable será responsabilidad exclusiva del USUARIO que lo realice, LA PAGINA se deslinda de cualquier responsabilidad relacionada al comportamiento de terceros.

LOS USUARIOS aceptan de forma expresa y se comprometen a que cualquier comportamiento ilegal o contrario al objeto de EL GRUPO DE TRABAJO será

compensado a LA COACH por concepto de pena convencional en el monto de las aportaciones liquidas que hayan realizado todos LOS PARTICIPANTES más el interés legal que corresponda.

### **DELIMITACION DEL SERVICIO**

La Coach es experta en relaciones afectivas, generación de autoconfianza y motivación, su especialidad radica en la neurociencia aplicada a las relaciones personales, queda expresamente estipulado en el presente instrumento que LA COACH no es una profesional de la salud ni oferta servicios médicos, el servicio ofertado es exclusivamente relacionado a la motivación y superación personal.

### **OBJETIVO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO:**

El objeto de LOS GRUPOS DE TRABAJO es el de exclusivamente generar motivación grupal entre LOS PARTICIPANTES a través de la cooperación mutua siguiendo un programa de trabajo que será establecido siempre única y exclusivamente por LA COACH.

LOS PARTICIPANTES deberán de ajustarse a todas y cada una de las indicaciones predeterminadas por LA COACH así como conducirse con respeto.

### **ACCESO A LOS GRUPOS DE TRABAJO**

Todos los participantes deberán solicitar su acceso a LOS GRUPOS DE TRABAJO a través de EL CORREO ELECTRONICO, una vez solicitado el acceso LOS PARTICIPANTES deberán de identificarse en los grupos de Facebook, whatsapp, o cualquier red social en la que se implemente el canal de comunicación necesario para el correcto desarrollo del programa.

Después de solicitar el acceso al programa el ingreso a LOS GRUPOS DE TRABAJO no será inmediato ni existirá un tiempo determinado para establecer dicho ingreso

### **CAUSAS DE EXCLUSION DE LOS GRUPOS DE TRABAJO**

Serán causas de exclusión de LOS GRUPOS DE TRABAJO de manera enunciativa mas no limitativa el compartir contenido contrario al interés u objeto de LOS GRUPOS DE TRABAJO, el no conducirse con respeto hacia otros PARTICIPANTES o LA COACH, compartir contenido en LOS GRUPOS DE TRABAJO que no tenga relación con el programa, ofrecer servicios y/o productos. LOS PARTICIPANTES aceptan que perderán cualquier derecho a cualquier reembolso o derecho de participar si realizan cualquiera de las conductas anteriormente mencionadas u alguna otra que atente contra el mejor interés del grupo lo cual en cualquier caso puede ser determinado única y exclusivamente por LA COACH.

## **COMUNICACIONES**

Cualquier comunicación entre “LA PAGINA” y LOS USUARIOS debe dirigirse a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente. En cualquier caso, las comunicaciones de “LA PAGINA” hacia LOS USUARIOS se realizarán de acuerdo con los datos de contacto provistos.

Expresamente, LOS USUARIOS aceptan el uso del correo electrónico como un procedimiento válido para el intercambio de información y la remisión de comunicaciones entre y / o con “LA PAGINA”.

## **LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

“LA PAGINA” es el titular o ha obtenido una licencia sobre los derechos de explotación en el ámbito de la propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre el contenido disponible a través de la misma, entre otros, para titular meramente declarativos y no limitados a los textos, diseños gráficos , dibujos, códigos, software, fotografías, videos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e información y, en general, cualquier otra creación protegida por estándares nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los contenidos).

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial están reservados para el contenido y, en particular, está prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en “LA PAGINA”, para uso público o comercial. intenciones, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de 'LA PAGINA' o, en su caso, del titular de los derechos a los que corresponda.

El acceso y la navegación del usuario por parte de “LA PAGINA” no se interpretarán en ningún caso como una renuncia, transmisión, licencia o transferencia total o parcial de los derechos previamente indicados por 'LA PAGINA'. En consecuencia, no se permite eliminar, manipular o eludir el aviso de copyright (Derechos reservados © 'copyright') y cualquier otro dato que identifique los derechos de 'LA PAGINA'. O de sus titulares incorporados en los contenidos, así como en los dispositivos de protección técnica, identificadores biométricos o cualquier mecanismo de información y / o identificación que pueda contener.



Las referencias a nombres y marcas comerciales o marcas registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sea propiedad de 'LA PAGINA' o de terceros negocios, implicó la prohibición de su uso sin el consentimiento de 'LA PAGINA' o sus legítimos propietarios.

## **PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

Cuando sea necesario que el usuario se registre o proporcione datos personales (entre otros supuestos, para acceder a servicios, solicitar información, adquirir productos, enviar consultas, etc.) el registro y procesamiento de datos personales se realizará de acuerdo con la legislación aplicable con respecto a la protección de datos personales. Los datos financieros del usuario (números de cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito, fechas de vencimiento, códigos de verificación CVC, etc.) no son tratados ni almacenados por "LA PAGINA", y en su lugar son tratados y almacenados de manera segura (encriptada) por el pago operador. En su caso, se informará convenientemente al usuario de la necesidad de proporcionar sus datos personales. En caso de facilitar la dirección de correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica, el usuario autoriza expresamente a "LA PAGINA" para que los medios se utilicen como medio de comunicación con ella, para responder a su solicitud y / o consulta, así como a para poder transmitir información sobre "LA PAGINA" e informarle de cualquier otro cambio relevante que pueda ocurrir en el Portal. Este tratamiento de los datos se lleva a cabo de acuerdo con los principios antes mencionados y, en particular, sujeto al deber de confidencialidad y secreto, habiendo adoptado "LA PAGINA" las medidas de seguridad adecuadas para evitar cualquier alteración, pérdida, acceso no autorizado o daño a personal datos e información grabada. El usuario ha reconocido los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) que pueden ejercer dirigiendo una comunicación escrita, acompañada de una identificación, identificada con la referencia 'protección de datos' a la siguiente dirección: Blvd. Antonio L. Rodriguez No. 2100 Piso 11, Edificio B.H Business Hub, Colonia Santa Maria, Monterrey N.L

## **LEY APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes acuerdan que las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos serán aplicables y se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Monterrey, Nuevo León en este acto a quienes por ministerio de la ley, jurisdicción o residencia podría corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo.

LOS USUARIOS reconocen que una versión impresa de estos Términos y Condiciones será admisible en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las secciones en estos Términos y Condiciones solo para su

comodidad, y no regulan el significado o la interpretación de ninguna disposición de estos.

Para comodidad de las partes, estos Términos y Condiciones se pueden firmar electrónicamente o por cualquier otro medio; la copia que cada una de las partes tenga, ya sea en formato electrónico, escaneada o por cualquier medio digital o facsímil se considerará un original, y las que las dos constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.

LOS USUARIOS declaran que han leído las disposiciones de estos Términos y Condiciones, y que firman y comprenden sus obligaciones y derechos derivados de ellos, asumiendo así las obligaciones derivadas de su firma.

### **FACTURACIÓN**

"LA PAGINA" no emitirá factura correspondiente al pago proporcional de los servicios que solicite a través de nuestro sitio o aplicación siempre que nos proporcione su información fiscal y su correo electrónico. La diferencia en el valor de la factura, si existe, debe ser facturada directamente por el proveedor del servicio o el vendedor del producto, cualquier tema relacionado a la facturación será aclarado haciendo una consulta a través de la dirección de correo electrónico especificada previamente en el presente instrumento.

### **DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

"LA PAGINA" se reserva el derecho de modificar este Aviso legal y/o las condiciones particulares que, cuando corresponda, se hayan establecido para el uso y/o contratación de los productos o servicios proporcionados a través de ella y sus aplicaciones, cuando lo considere apropiado o en Para adaptarse a los cambios legislativos y tecnológicos, siendo válidos y teniendo sus efectos desde la publicación en LA PAGINA. La validez temporal de estas condiciones de uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exhibición, hasta que se modifiquen total o parcialmente, momento en que pasarán a tener validez las condiciones de uso modificadas. "LA PAGINA" podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de previo aviso, el acceso a los contenidos de "LA PAGINA" , sin posibilidad por parte del Usuario de exigir alguna indemnización. Luego de dicha extinción, continuarán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos, expuestos anteriormente en el presente Aviso Legal.

### **DEVOLUCIONES**

Los usuarios y los participantes que deseen hacer la solicitud aceptan de conformidad seguir el siguiente protocolo dentro de los presentes términos de uso.

-Se deberá de mandar un correo electrónico a la dirección de contacto establecida en la pagina especificando las razones para solicitar dicha devolución así mismo especificando los datos personales necesarios para que se le pueda realizar la devolución.

-Las devoluciones solo podrán solicitarse en un plazo exacto de siete días naturales a partir de su compra.

-Su solicitud deberá de ser analizada en un plazo de 15 días hábiles y en caso de encontrarse en alguno de los fundamentos establecidos en los términos de uso se le hará dicha devolución.

-El usuario entiende que las cancelaciones de los pagos realizados con tarjeta de crédito representan un perjuicio directo hacia LA PAGINA y LA COACH por lo cual el usuario entiende y acepta el derecho de veto discrecional de LA COACH para participar en programas futuros o incluso en programas actuales a quienes realicen cancelaciones fuera de tiempo o generen algun perjuicio a LA PAGINA o a LA COACH y renuncian a cualquier acción legal de cualquier índole en caso de ser suspendidos de cualquiera de los programas o actividades de LA PAGINA y/o LA COACH.

-El usuario manifiesta su conformidad con estos términos al hacer uso de la pagina y se obliga a leer los presentes términos de uso.

Última modificación: 19/01/2020



**ENTRENANDO  
AL CORAZÓN**

